

# KARTA GWARANCYJNA CENTRAL WENTYLACYJNYCH VENTIFLEX REKU

Data produkcji: Nr kat./fabr.:		Pieczęć sklepu
KJ:	Data sprzedaży:	

## Warunki gwarancji central wentylacyjnych **Ventiflex Reku**

Gwarant Ground-Therm Sp z o.o., z siedzibą w Gliwicach przy ul. Stepowa 30 gwarantuje, że centrala wentylacyjna (zwana dalej też urządzeniem) objęta niniejszą kartą gwarancyjną jest wolna od wad materiałowych i wykonawczych.

1. Okres gwarancji na urządzenia zakupione do dnia 30.06.2025r. wynosi 60 miesięcy licząc od daty wydania urządzenia kupującemu. W
2. okresie trwania gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy uszkodzonych elementów lub ukrytych wad materiałów.
3. Gwarancja obejmuje urządzenie użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego montażu i pierwszego uruchomienia przez wykwalifikowanego instalatora.
  - 3.1. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu błędnych założeń projektowych - powstałych podczas doboru parametrów technicznych centrali, wydajności, odpowiedniego doboru typu centrali opracowanych przez nabywcę czy podwykonawcę.
  - 3.2. Gwarancja nie obejmuje roszczeń wynikających z tytułu błędnego montażu, wadliwie wykonanej instalacji niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami i wytycznymi (wykaz wytycznych w instrukcji obsługi).
  - 3.3. Gwarant ma prawo do obciążenia klienta kosztami części zamiennych, usług serwisowych oraz transportu w sytuacji gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją bądź urządzenie okazało się sprawne.
4. Przy zgłoszeniu reklamacji w serwisie należy podać następujące dane : nr katalogowy i nr fabryczny urządzenia ( znajdując się na tabliczce znamionowej lub na pierwszej stronie karty gwarancyjnej), datę zakupu, opis usterki, dokładny adres montażu oraz kontaktowy numer telefonu.
5. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia jest przedstawienie przez użytkownika faktury zakupu lub paragonu z kasy fiskalnej oraz karty gwarancyjnej - poprawnie wypełnionej, podstemplowanej przez sklep oraz instalatora i niezawierającej żadnych poprawek. Kartę gwarancyjną należy zachować przez cały okres eksploatacji urządzenia.
6. Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych.
7. Warunki uzupełniające i konieczne do gwarancji:
  - 7.1. Urządzenie zostało prawidłowo podłączone do sieci elektrycznej przez instalatora z uprawnieniami SEP jeśli takowe są wymagane.
  - 7.2. Urządzenie zostało prawidłowo dobrane i współpracuje z pozostałymi elementami instalacji posiadającymi odpowiednie atesty oraz dopuszczenia do eksploatacji w Polsce oraz poza jej granicami.
  - 7.3. Instalacja posiada oraz spełnia wymagane przepisami i normami zabezpieczenia na wypadek wzrostu ciśnienia w sieci c.o., gwałtownych i nagłych spadków i wzrostów napięcia w sieci elektrycznej, zanikiem fazy itp.
  - 7.4. Urządzenie zamontowane jest w miejscu z zapewnionym dostępem serwisowym przy spełnieniu wszystkich wymaganych w instrukcji obsługi wytycznych.
  - 7.5. Urządzenie zostało zamontowane zgodnie z instrukcją obsługi i montażu.
  - 7.6. Prowadzony jest odpowiedni serwis instalacji oraz urządzenia objęty w wytycznych zawartymi w instrukcji obsługi.
  - 7.7. Urządzenie zamontowane jest na podstawie, konstrukcji i/lub podwieszane pod sufitem itp., tj. (stojak, zestaw montażowy ścienny/sufitowy) nie może być montowane bezpośrednio na gruncie, strapie, posadzce.
  - 7.8. W odpowiedni sposób jest wykonane odprowadzenie skroplin przy zachowaniu wszystkich wytycznych w instrukcji obsługi.
  - 7.9. Niespełnienie warunków wymienionych w pkt 8 powoduje iż roszczenia gwarancyjne zostają odrzucone. Wszystkie koszty związane z usługą serwisową poniesie Zgłaszający.
8. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad fabrycznych i przywrócenie prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez naprawę lub wymianę części wadliwych.
9. W przypadku wystąpienia awarii, użytkownik zobowiązany jest do wysłania zgłoszenia drogą mailową lub listownie przesłanie zgłoszenia pod adres siedziby gwaranta. Zgłoszenie awarii jest podstawą do wystawienia faktury obciążeniowej w przypadku napraw pozagwarancyjnych ujętych w warunkach gwarancji i wycenionych zgodnie z cennikiem usług serwisowych.

10. Wyłączenia:

10.1. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- działania sił mechanicznych,
- zanieczyszczeń powstałych wskutek innych czynności, działań niż podczas normalnej eksploatacji urządzenia (trwające prace budowlane, pylenie, szlifowanie itp.),
- przeróbek z wyłączeniem tych wykonanych przez Autoryzowany Serwis,
- zmian konstrukcyjnych,
- czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem urządzenia,
- klęsk żywiołowych,
- działania czynników chemicznych,
- działania czynników atmosferycznych (odbarwienia, itp.),
- niewłaściwego przechowywania,
- nieautoryzowanych napraw,
- uszkodzeń powstałych podczas transportu,
- niepoprawnej, niewłaściwej instalacji urządzenia,
- niepoprawnej eksploatacji urządzenia (określone w instrukcji obsługi).

10.2. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- Części, które ulegają zużyciu podczas normalnej eksploatacji urządzenia. Dotyczy to również materiałów eksploatacyjnych (filtry, łożyska, styczniki, termiki, bezpieczniki, itp.).
- Strat, które spowodowane zostały koniecznymi postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną. Dotyczy to również strat majątkowych, tj. strat pośrednich i bezpośrednich.
- Instalacji wentylacyjnej, kanalizacyjnej, elektrycznej i grzewczej nie wchodzącej w skład wyposażenia rekuperatora.

Roszczenia gwarancyjne zostają wtedy odrzucone. Wszystkie koszty związane z usługą serwisową poniesie Zgłaszający.

11. Firma Ground-Therm Sp z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonania ekspertyzy wadliwego urządzenia w miejscu jego zainstalowania.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

12. Wycena usługi serwisu obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz zawiera następujące elementy:

12.1. Koszt użytych materiałów.

12.2. Koszt dojazdu i powrotu Serwisu, liczonych łącznie jako suma:

Koszt przejazdów 2,00 zł/km.

Czas dojazdu (liczony za każdego pracownika osobno) w wysokości 100 zł/godz.

12.3. Koszt robocizny, obliczony według stawki 150 zł/godz., liczony za każdego pracownika osobno.

12.4. Do podanych cen należy doliczyć 23% podatku VAT.

## RAPORT Z PIERWSZEGO URUCHOMIENIA I REGULACJI SYSTEMU (WYPEŁNIA INSTALATOR)

Ocena poprawności sposobu montażu urządzenia	Prawidłowe	Wadliwe	Nie dotyczy
<b>1. Stan ogólny urządzenia oraz instalacji</b>			
Ogłędziny zewnętrzne centrali			
Prawidłowa izolacja kanałów instalacji (wytyczne w instrukcji obsługi)			
Stan i poprawność zamontowania kanałów elastycznych			
Stan i sposób podłączenia kabla uziemiającego			
Odpowiednia grubość izolacji przewodów czerpni oraz wyrzutni z godnie z wytycznymi zawartymi w Instrukcji obsługi			
<b>2. Automatyka</b>			
Sprawdzenie komunikacji czujników z centralą			
Sprawdzenie komunikacji panelu sterowania z centralą			
Kontrola przyłączenia zasilania do urządzenia			
<b>3. Filtry</b>			
Montaż wkładów filtracyjnych zgodnie z kierunkiem przepływu			
<b>4. Odprowadzenie skroplin, ich prawidłowe podłączenie</b>			
Odpowiedni spad przewodów skroplin do kanalizacji			
Zasyfonowanie zalane oraz drożne			
Instalacja skroplin zabezpieczona przed zamarzaniem (pomieszczenia nieogrzewane)			
<b>5. Czerpnia/Wyrzutnia</b>			
Czystość oraz drożność czerpni /wyrzutni			
Poprawność montażu (strona świata, zacinienie, sąsiedztwo – szczegóły w instrukcji)			
<b>6. Regulacja instalacji</b>			
Prawidłowo wykonana regulacja instalacji zgodnie z wytycznymi projektowymi (bilans powietrza)			
Wypełniony i podpisany protokół pomiarowy			
Uwagi:			

Piecątka i podpis instalatora			Podpis właściciela urządzenia		
Data	Godzina	Miejscowość			



Ground-Therm Sp z o.o.  
ul. Stepowa 30 44-105  
Gliwice

tel. 32 231 80  
20 tel. 32 230  
90 47